

月1で学ぶ！
消費者の賢コツ

解約手続きが出来ない!? 無人スポーツジムなど の契約トラブル

無人のスポーツジムやオンラインレッスンなどで「サイト上での解約手続きができない」などのトラブルに気をつけましょう。



事例

- サイト上で全ての手続きを行う無人のスポーツジムの契約をしたが通えなくなった。サイト上で解約手続きが完了できない。事業者にも電話しても繋がらず、店舗で聞くこともできないため困っている。
- オンラインヨガ教室の無料お試しキャンペーンに申し込んだら、通常プランに自動更新され、月会費が引き落とされていた。無料登録のみのつもりだったので、返金してほしい。

● 渋川市消費生活センター ☎22-2325

月～金午前9時～午後4時(祝・年末年始を除く)

● 群馬県消費生活センター ☎027-223-3001

● 消費者ホットライン ☎188

町ホームページはこちら▶



トラブル回避ポイント

- 契約は当事者間の合意や規約の内容に従うことになり、一方的に解約できません。解約時の連絡先や精算方法、プランの期間、自動更新の有無など、規約内容について契約前に必ず目を通しましょう。
- 事業者と連絡が取れない場合は、複数の連絡手段で問い合わせましょう。
- 不安に思った場合は、早めに消費生活センターなどに相談しましょう。